

MEIBES s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj tovaru

I.

Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú v zmysle ust. § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) **obchodné záväzkové vzťahy** vznikajúce na základe záväznej objednávky a/alebo uzatvorenej zmluvy medzi spoločnosťou MEIBES s.r.o., IČO: 48534706, so sídlom K Bílému vrchu 2978/5, 193 00 Praha 9, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 18890 (ďalej tiež len „Predávajúci“), a osobou, ktorá uzatvára s Predávajúcim na základe písomnej objednávky zmluvu súvisiacu s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou pri samostatnom výkone svojho povolania (ďalej len „Kupujúci“).
- 1.2. „**Katalóg**“ je tlačенý katalóg umiestnený v prevádzkach Predávajúceho aj online katalóg umiestnený na webových stránkach Predávajúceho. V prípade zmeny informácií, čo sa týka tovaru Predávajúceho, má prednosť aktuálna informácia uvedená v elektronickej podobe pred informáciou uvedenou v katalógu listinnom.
- 1.3. „**Ponukou Predávajúceho**“ sa na účely týchto VOP rozumie písomná ponuka Predávajúceho na predaj tovaru.
- 1.4. „**Tovar**“ je všetok sortiment ponúkaný Predávajúcim na kúpu prostredníctvom Ponuky Predávajúceho alebo v Katalógu.
- 1.5. „**Objednávka**“ je záväzná objednávka Kupujúceho, pre ktorú sú ceny a podmienky Predávajúceho uvedené v ponuke záväzné, ibaže by si zmluvné strany dohodli niečo iné.
- 1.6. Znenie VOP, Katalóg a Ponuku Predávajúceho môže Predávajúci **jednostranne meniť či doplňovať**. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

II.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 2.1. Všetky dodávky Tovarú uskutočňované medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa robia výhradne na základe písomných Objednávok Kupujúceho.
- 2.2. Objednávka Kupujúceho sa považuje za akceptáciu Ponuky Predávajúceho alebo akceptáciu ponuky Tovarú uvedenej v Katalógu, pričom akákoľvek zmena (hoci nepodstatných náležitostí) Objednávky Kupujúceho podlieha dodatočnému výslovnému schváleniu Predávajúcim. Prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou je v zmysle ust. § 1740 ods. 3 Občianskeho zákonníka vylúčené.
- 2.3. Objednávka Kupujúceho musí byť písomná. Za písomnú sa považuje aj Objednávka zaslaná elektronicou poštou Predávajúcemu, postačí aj obyčajný e-mail. Odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Katalógu, a vyjadruje s nimi súhlas.
- 2.4. Písomná Objednávka Kupujúceho musí obsahovať presné označenie objednávaného Tovarú, jeho množstvo a cenu tak, aby nedošlo k zámene za iný druh Tovarú, uvedenie konkrétnej Ponuky Predávajúceho, uvedenie identifikačných údajov Kupujúceho a jeho platnej e-mailovej adresy, na ktorú Predávajúci doručenie Objednávky Kupujúceho potvrdí.
- 2.5. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dôjde až okamihom odoslania písomného potvrdenia Objednávky

Predávajúcim, ktorým Predávajúci prijal Objednávku Kupujúceho v súlade s cenovými a dodacími podmienkami Predávajúceho. Na účely potvrdenia objednávky postačí aj obyčajný e-mail.

2.6. Pokiaľ bude Predávajúci schopný vyhovieť zaslanej písomnej Objednávke Tvaru Kupujúceho len sčasti, upozorní na to v najbližšom možnom termíne od prijatia tejto Objednávky písomne Kupujúceho a oznámi mu v tomto upozornení rozsah, v ktorom je schopný vyhovieť jeho Objednávke. Kupujúci je v takom prípade povinný do piatich (5) pracovných dní od tohto oznámenia takisto písomne oznámiť Predávajúcemu, či s takto obmedzeným plnením súhlasí, alebo nie. Pokiaľ tak v tejto lehote neurobí, predpokladá sa, že akceptuje Objednávku v rozsahu obmedzenom podľa písomného oznámenia Predávajúceho. Dodanie Tvaru v obmedzenom rozsahu podľa písomného oznámenia sa považuje za riadne splnenie záväzku Predávajúceho.

2.7. Kupujúci odoslaním záväznej Objednávky výslovne vyhlasuje, že na neho nebol vyhlásený úpadok ani proti nemu nebolo začaté insolvenčné konanie, ani že si nie je vedomý toho, že by mal záväzky takého rozsahu, že by mu hrozilo začatie insolvenčného konania. Pre prípad, že Kupujúci po uzatvorení zistí, že by proti nemu mohlo byť začaté insolvenčné konanie, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Predávajúcemu. Porušenie povinnosti Kupujúceho podľa tohto bodu sa považuje za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

III.

Cena a platobné podmienky

3.1. Základom pre určenie ceny Tvaru je cena uvedená v Ponuke Predávajúceho a v Katalógu. Ceny za Tvar sú uvedené v Katalógu bez príslušnej sadzby DPH. V cenách sú zahrnuté všetky výrobné a iné ďalšie náklady vynaložené Predávajúcim na dodanie Tvaru Kupujúcemu podľa čl. IV. týchto VOP, s výnimkou nákladov na prepravu Tvaru.

3.2. V prípade zmeny ceny ponúkaného Tvaru Predávajúci bezodkladne písomne upovedomí Kupujúceho, ktorého písomná Objednávka Tvaru podľa pôvodného Katalógu bola Predávajúcemu doručená až po dni zániku účinnosti cien Tvaru v pôvodnom Katalógu. Pokiaľ Kupujúci do desiatich (10) pracovných dní od doručenia tohto písomného oznámenia Predávajúcemu písomne neoznámia, že Objednávku odvoláva, predpokladá sa, že na svojej Objednávke trvá a že zvýšenie ceny Tvaru akceptuje v plnom rozsahu.

3.3. V prípade, že sa medzi dňom uzatvorenia kúpnej zmluvy a dňom dodania objednaného Tvaru zmení výmenný kurz CZK voči EUR o viac než 2 %, je Predávajúci oprávnený kúpnú cenu Tvaru primerane zvýšiť. Rozhodné sú stredné devízové kurzy vyhlásené ČNB.

3.4. Právo na úhradu kúpnej ceny, prípadne ďalších nákladov, vzniká Predávajúcemu okamihom splnenia povinnosti dodať Tvar Kupujúcemu. Týmto okamihom je Predávajúci oprávnený vystaviť Kupujúcemu faktúru na príslušnú sumu. Faktúru zašle Predávajúci na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Splatnosť faktúr je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia.

3.5. Predávajúci je oprávnený po prijatí Objednávky Kupujúceho požadovať uhradenie celej kúpnej ceny Tvaru aj pred splnením povinnosti dodať Tvar Kupujúcemu. Ust. § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

3.6. Ak bude Kupujúci v omeškaní s úhradou ceny Tvaru alebo platby za dopravu Tvaru podľa týchto VOP, je povinný Predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy denne za každý začatý deň omeškania. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Predávajúceho na úhradu úroku z omeškania a nároku na náhradu škody, ktorá Predávajúcemu v súvislosti s omeškaním Kupujúceho vznikla, a to v plnej výške, keď sa úrok z omeškania na škodu nezapočítava. Meškanie s úhradou kúpnej ceny Tvaru Kupujúcim sa považuje za porušenie zmluvy podstatným spôsobom. Ak bude Kupujúci v omeškaní s úhradou ceny Tvaru, príp. s úhradou platby za dopravu Tvaru, aj napriek písomnej výzve Predávajúceho, je Kupujúci povinný na písomnú výzvu Predávajúceho bez zbytočného odkladu vrátiť Tvar Predávajúcemu. Ak Kupujúci nespĺní vyššie uvedené povinnosť a Tvar na výzvu Predávajúceho bez zbytočného odkladu Predávajúcemu nevráti, je povinný uhradiť

Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z hodnoty Tvaru, s ktorého vrátením je Kupujúci v omeškaní.

3.7. Pre prípad meškania Kupujúceho so zaplacením niektorej z platieb je Predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie všetkých dosiaľ nerealizovaných Objednávok Kupujúceho, a to až dovtedy, kým nebude platba, s ktorej úhradou je Kupujúci v omeškaní, pripísaná na účet Predávajúceho.

3.8. Ak dôjde k podstatnej zmene nákladových faktorov, ako napr. nákladov na materiál alebo dopravu či v prípade zmeny daňových či iných súvisiacich predpisov, ktoré by mohli ovplyvniť výšku ceny, je Kupujúci uzrozumený s tým, že Predávajúci má právo zmeniť dodatočne jednostranne dohodnutú cenu Tvaru a že s touto zmenou vopred vyslovuje súhlas. Kupujúci preberá v súlade s ust. § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka nebezpečenstvo zmeny okolností.

IV.

Dodacie podmienky, prechod nebezpečenstva škody a výhrada vlastníckeho práva

4.1. Tvar objednaný Kupujúcim je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu v lehote spravidla dvoch (2) týždňov od odoslania písomného potvrdenia Objednávky Predávajúcim. Ak nie je možné lehotu dodržať z dôvodov vzniknutých bez zavinenia Predávajúceho, informuje o tom Predávajúci Kupujúceho a vyvinie všetko rozumne požadované úsilie na riadne splnenie záväzku v čo najkratšom čase. Pri splnení uvedených podmienok sa toto neskoršie dodanie považuje za plnenie včasné. Riadne a včasné dodanie Tvaru Predávajúcim je podmienené poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti Kupujúceho v súlade so zmluvou a týmito VOP.

4.2. Dodacia lehota sa primerane predlžuje, ak nastanú nepredvídateľné mimoriadne udalosti, ktoré Predávajúci nemohol odvrátiť ani napriek svedomitosti primeranej pomerom každého jednotlivého prípadu, a to aj vtedy, ak nastanú u subdodávateľa, pokiaľ majú závažný vplyv na zhotovenie alebo dodanie Tvaru.

4.3. Všetok Tvar je Kupujúcemu štandardne dodávaný v mieste sídla Predávajúceho odovzdaním Tvaru Kupujúcemu.

4.4. Ak je zmluvnými stranami výslovne dohodnuté iné miesto dodania než sídlo Predávajúceho, ku splneniu povinnosti Predávajúceho dodať Tvar dochádza odovzdaním Tvaru na prepravu prvému dopravcovi. Ak to vyžaduje povaha alebo množstvo dodávaného Tvaru, je Predávajúci oprávnený dodávku rozdeliť do niekoľkých čiastkových dodávok.

4.5. Náklady na prepravu sa riadia sadzobníkom Predávajúceho platným v čase uzatvorenia zmluvy. Prepravu Tvaru mimo adresy sídla Predávajúceho na území Českej republiky, Slovenskej republiky a ostatných krajín zaistí Predávajúci na náklady Kupujúceho. V prípade, že kúpna cena Tvaru objednaného Kupujúcim presahuje pri preprave na území Českej republiky sumu 8 000,- Kč bez DPH, na území Slovenskej republiky sumu 500,- eur bez DPH a na území ostatných štátov EÚ sumu 800,- eur bez DPH, nesie náklady dopravy Predávajúci. Predchádzajúca veta sa nepoužije na predaj zásobníkov a technických celkov, ako napr. domových výmenníkových staníc LOGOmax. Náklady dopravy zásobníkov na území Českej republiky nesie Predávajúci v prípade, že kúpna cena Kupujúcim objednaných zásobníkov presahuje sumu 30 000,- Kč bez DPH, na území Slovenskej republiky v prípade, že táto kúpna cena presahuje sumu 1 300,- eur bez DPH a na území ostatných štátov EÚ v prípade, že kúpna cena presahuje sumu 1 500,- eur bez DPH. Náklady dopravy technických celkov, ako napr. domových výmenníkových staníc LOGOmax, hradí vždy Kupujúci.

V prípadoch, keď ako miesto dodania bude zmluvnými stranami určené miesto nachádzajúce sa mimo územia Českej a Slovenskej republiky alebo štátov EÚ, platí, že náklady dopravy Tvaru hradí výlučne Kupujúci. Popri nákladoch na prepravu sa Kupujúci zaväzuje uhradiť poplatky za logistický servis, a to v aktuálnej výške uverejnenej na webových stránkach Predávajúceho.

4.6. V prípade, že je z dôvodov vzniknutých na strane Kupujúceho nutné Tvar doručovať opakovane alebo

iným spôsobom, než bolo výslovne dohodnuté, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovar, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

4.7. Pri prevzatí Tovar od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tovar a v prípade zistení akýchkoľvek zjavných chýb toto bez meškania oznámiť prepravcovi a Predávajúcemu.

4.8. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho vždy po úplnom zaplatení kúpnej ceny za Tovar.

4.9. Pre prípad, že Kupujúci predá dodaný Tovar, s ktorého úhradou je v omeškaní, zaväzuje sa Kupujúci informovať o tejto skutočnosti písomne Predávajúceho a na písomnú výzvu Predávajúceho sa zaväzuje všetky pohľadávky z ďalšieho predaja voči svojmu zmluvnému partnerovi postúpiť prostredníctvom písomnej zmluvy Predávajúcemu.

4.10. Kupujúci je povinný Predávajúceho bez meškania písomne informovať, ak sa stane Tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, predmetom výkonu rozhodnutia či exekúcie, či bude zahrnutý do konkurznej podstaty, popr. dôjde k inému obmedzeniu vlastníckeho práva Predávajúceho k Tovar zo strany tretej osoby alebo bude také obmedzenie hroziť. Súčasne s touto informáciou je Kupujúci povinný Predávajúcemu odovzdať podklady nevyhnutné pre ochranu jeho práv ako Predávajúceho.

4.11. Porušenie povinností Kupujúceho v tomto článku je porušením zmluvy podstatným spôsobom.

V.

Záruka za akosť, právo z chybného plnenia, pozáručný servis

5.1. Kupujúci je povinný Tovar prezrieť čo najskôr od okamihu prevzatia Tovar. Pokiaľ Kupujúci zistí chyby či škody na Tovare, je povinný Predávajúcemu túto skutočnosť ihneď písomne oznámiť a chyby identifikovateľne a nezameniteľne označiť, najneskôr do 5 dní od zistenia chyby. Pri porušení týchto povinností stráca Kupujúci práva z chybného plnenia v súlade s ust. § 2103 Občianskeho zákonníka.

5.2. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za akosť dodaného Tovar, a to v trvaní 2 rokov, ibaže by záručná lehota v Katalógu či dohodou zmluvných strán bola stanovená inak. Záručná lehota začína plynúť dňom dodania Tovar.

5.3. Záruka za akosť sa nevzťahuje na prípady, keď Kupujúci Tovar sám opraví alebo nechá opraviť s použitím cudzej technológie či cudzích výrobných dielov. Záruka sa ďalej nevzťahuje na prípady, keď chyba bola spôsobená vápennými usadeninami, chemickými alebo elektrochemickými vplyvmi alebo účinkami pitnej či výhrevnej vody nezodpovedajúcej platným normám, ako aj na chyby spôsobené chybnou montážou neoprávnenou osobou alebo neodborným nastavením, obsluhou či používaním Tovar. Ďalej sa záruka nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnou údržbou, resp. údržbou, ktorá nebola urobená, i keď byť urobená mala, ako aj na chyby spôsobené vyššou mocou. Záruka sa takisto nevzťahuje na výmenu opotrebovaných výrobných dielov a súčiastok, ako sú O-krúžky, záslepky, tesniace prvky a výrobky obdobného charakteru.

5.4. Právo na náhradu účelne vynaložených nákladov v zmysle § 1924 Občianskeho zákonníka môže Kupujúci u Predávajúceho uplatniť iba v tých prípadoch, ak boli tieto náklady pred ich vynaložením Predávajúcim písomne odsúhlasené. Náhradu takých nákladov nie je možné uplatňovať z iného právneho titulu.

5.5. Nad rámec záruky za akosť poskytuje Predávajúci pozáručný servis, a to výlučne za podmienok uvedených na webových stránkach Predávajúceho.

VI.

Odstúpenie

6.1. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch porušenia zmluvy zo strany Kupujúceho

podstatným spôsobom, najmä podľa čl. III. bodu 3.6., čl. II. bodu 2.7., podľa čl. IV. alebo v prípade porušenia povinností podľa čl. VII. týchto VOP.

6.2. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Predávajúceho s dodaním tovaru, pokiaľ je Predávajúci v omeškaní aj napriek písomnému oznámeniu, ktoré bude obsahovať výslovné upozornenie na jeho meškanie, a to iba v prípade, že Predávajúci je v omeškaní s dodaním tovaru najmenej 30 (tridsať) dní a súčasne odo dňa doručenia písomného oznámenia uplynulo aspoň desať (10) pracovných dní.

6.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné.

VII.

Ďalšie práva a povinnosti

7.1. Kupujúci je povinný bez meškania písomne Predávajúcemu oznámiť akúkoľvek skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie jeho záväzkov voči Predávajúcemu alebo by mohla významne plnenie záväzkov ohroziť.

7.2. Kupujúci je povinný bez meškania písomne oznámiť Predávajúcemu, že bolo rozhodnuté o jeho likvidácii, že bol podaný návrh na jeho výmaz z obchodného registra, že podal alebo bol proti nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo že bolo proti nemu začaté exekučné konanie.

VIII.

Vrátenie tovaru a ostatné ustanovenia

8.1. Tovar kúpený Kupujúcim, ktorý je v Katalógu vytlačený tučne, t. j. je skladovou položkou Predávajúceho, je po dohode s Predávajúcim možné vrátiť späť, pokiaľ je nepoškodený a v neporušenom originálnom obale. Kupujúci v takom prípade uhradí Predávajúcemu manipulačný poplatok vo výške 25 % ceny vráteného Tvaru.

8.2. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s Tovarom, službami alebo podnikaním Predávajúceho na elektronickú adresu Kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznamov Predávajúcim na elektronickú adresu Kupujúceho.

IX.

Záverečné ustanovenia

9.1. Pokiaľ vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, záväzkový vzťah sa riadi českým právom.

9.2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

9.3. Odoslaním písomnej Objednávky Kupujúci udeľuje súhlas Predávajúcemu na spracovanie všetkých svojich osobných údajov uvedených v Objednávke.

9.4. V prípade iných jazykových verzií má vždy prednosť česká.

9.5. Tieto VOP vstupujú do účinnosti dňom **1. 3. 2018**.